

## **Algemene voorwaarden**

### Artikel 1. Toepasselijkheid & definities

MAS: verkopende partij

Zandstraat 74C, 6658 CW, Beneden-Leeuwen, kvk 11053565, BTW NL 1761.17.039.B.01

Afnemer: partij die de producten afneemt en waarop MAS deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

Overeenkomst: afspraken met betrekking tot de levering van producten door MAS aan de afnemer.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere verkoop-, leverings- en betalingshandelingen tussen natuurlijke personen, dan wel rechtspersonen en MAS. De voorwaarden gelden op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst, de toepasselijkheid van eventuele inkoop- of algemene voorwaarden van de afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met MAS, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. MAS en de afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
5. Indien zich tussen MAS en afnemer een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien MAS niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat MAS in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
9. MAS behoudt zich het recht deze voorwaarden te wijzigen. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MAS partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
10. MAS behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

### Artikel 2. Orders

1. Alle offertes en aanbiedingen van MAS zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding geldt zolang de voorraad strekt.

2. MAS kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. De prijzen zijn exclusief 21% BTW en verzend- en administratiekosten (bij een minimale afname van € 100 exclusief BTW).

4. Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod, dan is MAS daaraan niet gebonden, tenzij anders door MAS aangegeven.

5. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor volgende orders.

6. Het bijgeleverde display is in bruikleen. Als bijbestelling zes maanden uitblijft, behoudt MAS zich het recht het display terug te vorderen.

### Artikel 3. Levering

1. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de afnemer MAS schriftelijk in gebreke te stellen. MAS dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Lukt levering binnen de nieuw gegeven termijn niet, dan zijn beide partijen gerechtigd de order te annuleren. MAS is nooit gehouden om enige schadevergoeding te betalen.

2. De afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.

3. De levering van producten kan in verschillende fases worden uitgevoerd.

4. Producten kunnen niet geretourneerd worden, tenzij er sprake is van defect/beschadiging bij levering. De afnemer is verplicht het geleverde direct na te kijken op gebreken.

5. Een levering mag uitgesteld, dan wel opgezegd worden als er zich omstandigheden voordoen welke MAS goede grond geven te vrezen dat de afnemer de verplichtingen niet zal nakomen, of als de afnemer verplichtingen niet nakomt.

6. In geval van een omstandigheid waardoor de afnemer niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het MAS vrij om direct orders te annuleren. De vorderingen van MAS op de afnemer zijn in dat geval direct opeisbaar.

### Artikel 4. Betaling

1. De eerste levering geschiedt na betaling. Afnemer ontvangt na bestelling een factuur per e-mail.

2. Er zijn twee betalingsmogelijkheden, te weten, vooraf overmaken of achteraf betalen. De keuze voor betaling wordt gemaakt door MAS.

3. MAS behoudt zich het recht om een order niet uit te leveren bij openstaande facturen waarvan de betalingstermijn van 30 dagen is verstreken.

4. Onjuistheden in de betaalgegevens van de afnemer, dient de afnemer aan MAS te vermelden.

5. MAS kan een aanbod tot betaling weigeren indien de afnemer een andere volgorde van betaling aanwijst.

6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De afnemer die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (artikel 231 - 247) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

7. Indien afnemer de betalingen niet voldoet binnen de termijn van 30 dagen, dan komen alle incassokosten voor rekening van de afnemer. De afnemer is over de incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### Artikel 5. Eigendom en aansprakelijkheid

1. Alle geleverde artikelen blijven eigendom van MAS totdat afnemer aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan. Ook bij uitkering van verzekering in geval van brand, waterschade en diefstal ontvangt MAS de eventuele uitkering van de verzekering.

2. Indien derden beslag leggen op de geleverde producten, dan is de afnemer verplicht om MAS op de hoogte te stellen.

3. Afnemer geeft MAS toestemming om in het geval van bovenstaande eigendomsrechten, producten terug te nemen.

4. MAS is op generlei wijze gehouden tot vergoeding van indirecte schade en kosten op enigerlei wijze ontstaan, zoals gederfde winst, gevolgschade, gelden verlies, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie.

5. Indien MAS aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van MAS beperkt tot maximaal twee keer de factuurwaarde van de order. Aansprakelijkheid geldt niet bij opzet van afnemer of ondergeschikten.

6. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de afnemer over op het moment waarop zaken aan de afnemer worden geleverd.

7. De afnemer vrijwaart MAS voor eventuele aanspraken van derden.

#### Artikel 6. Garantie en klachten

1. MAS staat er voor in dat de producten voldoen aan de gebruikelijke eisen die op moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden bij normaal gebruik.

2. De garantie over de producten van MAS geldt voor een periode van 6 maanden, deze garantie vervalt bij onjuist gebruik of onderhoud. Het breken van een armband, wordt ook buiten de garantie gerepareerd door MAS als ten minste 3/4 van de kralen en de aankoopbon wordt getoond.

3. Producten kunnen niet geretourneerd worden, tenzij er sprake is van defect/beschadiging bij levering. De afnemer is verplicht het geleverde direct na te kijken op gebreken. Indien een gebrek later wordt gemeld, dan heeft de afnemer geen recht meer op herstel of vervanging.

4. Indien blijkt dat een product gebrekkig is en dit tijdig is gemeld, dan zal MAS binnen redelijke termijn zorg dragen voor reparatie, vervanging of vervangende vergoeding.

5. De kosten voor retourzending van producten komen voor rekening van de afnemer.

6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens MAS, één jaar.

#### Artikel 7. Privacyverklaring

1. Mas Jewelz verwerkt persoonsgegevens doordat afnemer gebruik maakt van haar diensten en/of omdat deze gegevens door de afnemer aan Mas worden verstrekt. Mas Jewelz verstrekt uitsluitend gegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.

2. Gegevens van afnemer worden verwerkt voor het voldoen aan de overeenkomst, het nakomen van wettelijke verplichtingen, marketingactiviteiten en relatiebeheer. Het belang van de afnemer wordt hierbij in acht genomen.

3. Gegevens van afnemer worden bewaard gedurende de relatie en/of volgens de wettelijke bewaartermijn.

4. Afnemer heeft het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Afnemer kan eventuele toestemming voor gegevensverwerking intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Mas Jewelz.

5. Mas Jewelz neemt bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht afnemer het idee hebben dat gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, dan kan afnemer contact opnemen via [info@masjewelz.com](mailto:info@masjewelz.com) of een klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens.